

CONSELLO REGULADOR		HOJA DE RECLAMACIÓN O QUEJA		Nº	
PATACA DE GALICIA				Fecha:	
				Hoja de	
QUEJA PRESENTADA POR					
Cliente:					
Dirección:					
Tlf.:		Fax:		e-mail:	
Persona de contacto:					
DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA					
Recepcionada por:					
VALIDACIÓN E INVESTIGACION DE LA QUEJA					
Acciones tomadas para el estudio de las causas:					
SEGUIMIENTO Y ACCIONES A TOMAR PARA DAR RESPUESTA A LA QUEJA					
Solución adoptada:					
EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS					
Indicar número de informe de no conformidad:					
CIERRE DE LA QUEJA					
				Realizado: (nombre, fecha, firma)	